

2020年5月7日

お客様各位

TFペイメントサービス株式会社

【重要】Thincacloud データベース更改に伴うサービス停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は Thincacloud 電子マネー決済サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。Thincacloud 電子マネー決済サービスをご利用のお客様にご連絡申し上げます。下記の通り、Thincacloud 電子マネー決済サービスの停止を実施いたします。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象サービス

- ・ 電子マネー
- ・ Thincacloud 加盟店ポータル

2. 実施概要

今後の電子マネー決済の需要増加に向けた対応、および可用性向上を目的として Thincacloud データベースを更改いたします。データベースの更改に伴い、弊社が提供しております各サービスを下記の通り停止いたします。

3. 作業日時と各サービス影響

データベース更改に伴う作業日時：2020年5月23日(土) 23:00 ~ 24日(日) 8:30

提供サービス	影響内容	影響日時
1. 電子マネー	電子マネーが利用できません	5月24日(日) 2:00~5:00
2. Thincacloud 加盟店ポータル	加盟店ポータルが利用できません	5月24日(日) 2:00~7:00

4. 本件に関する問合せ先

TFペイメントサービス株式会社
プラットフォームユニット データベース更改担当

メール: support.acq.sys@tfps.co.jp

電話: 03-6302-0823

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受付体制を変更している影響でお電話が
つながりにくい場合がございます。

以上